



SIARAN PERS

Badan Perlindungan Konsumen Nasional
Jl. M.I. Ridwan Rais No. 5 Jakarta 10110
Telp/Fax. 021-34833819, 021-3458867
www.bpkn.go.id

PERINGATAN HARI KONSUMEN NASIONAL 2018 *“Ayo Jadi Pahlawan di Hari Konsumen Nasional”*

Jakarta, 22 April 2018

1. Ketua Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN) Ardiansyah Parman menyampaikan dalam Laporan Hari Konsumen Nasional, “diperlukan kerjasama dan upaya bersama konsumen, pelaku usaha dan pemerintah, sehingga keamanan, keselamatan, kesehatan dan kenyamanan konsumen dalam bertransaksi terjaga.”
2. Hal itu dikatakan oleh Ketua Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN) Ardiansyah Parman dalam laporannya saat penyelenggaraan Aksi Donor Darah Hari Konsumen Nasional, di bundaran HI, Jakarta, hari ini.
3. Aksi donor darah Hari Konsumen Nasional 2018 oleh BPKN ini diselenggarakan bekerjasama dengan Palang Merah Indonesia (PMI). “Aksi donor darah merupakan manifestasi upaya insan manusia menyelamatkan sesama insan, yang pada dasarnya semua anggota masyarakat adalah konsumen.” jelas Ardiansyah.

Perlindungan Konsumen: Pilar Strategis Perekonomian Nasional

4. Terbangunnya perlindungan konsumen yang kuat di tanah air membangun manfaat pertumbuhan sosial, ekonomi dan ekologi yang berkualitas. Hal ini terjadi karena kuatnya kepercayaan konsumen dalam bertransaksi atas barang dan jasa yang ditawarkan oleh dunia usaha.
5. Tidak kurang telah diterbitkan Peraturan Presiden No. 50 tahun 2017 tentang Strategi Nasional Perlindungan Konsumen, menyatakan perlindungan konsumen sebagai pilar strategis kekuatan perekonomian nasional.
6. Ardiansyah menambahkan, **“Momentum Hari Konsumen Nasional setiap tahunnya kita gunakan untuk membangun partisipasi aktif konsumen, dunia usaha dan pemerintah dalam membangun keberdayaan konsumen. *“Semakin cerdas dan berani konsumen bersuara memperjuangkan haknya, semakin kuat ketahanan perekonomian nasional”*”**

Kolaborasi Konsumen, Pemerintah dan Dunia Usaha

7. Ketua BPKN menjelaskan, saat ini indeks keberdayaan konsumen Indonesia masih rendah. Artinya konsumen relatif pasif jika dirugikan saat bertransaksi.
8. Ardiansyah mengatakan **“Perlindungan konsumen yang efektif tidak bisa dilakukan sendiri-sendiri, ... Perlu kolaborasi, visi dan langkah seiring pemerintah, dunia usaha, akademisi, mass media dan konsumen itu sendiri...”**

Hari Konsumen Nasional

9. Peringatan Hari Konsumen Nasional yang jatuh setiap tanggal 20 April, menjadi pendorong dalam membangun gerakan dan keberdayaan konsumen, meningkatkan tanggung jawab pelaku usaha, serta memperkuat komitmen politik Pemerintah atas upaya perlindungan konsumen di Indonesia.
10. Gagasan Hari Konsumen Nasional dicetuskan oleh BPKN pada tahun 2012, mengacu pada Tanggal 20 April, sesuai pencatatan lahirnya Undang-Undang Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999 tanggal 20 April 1999. Selanjutnya penetapan Hari Konsumen Nasional dilakukan berdasarkan Keputusan Presiden No. 13 Tahun 2012 tentang Hari Konsumen Nasional.

Rangkaian Kegiatan Hari Konsumen Nasional

11. Kegiatan Hari Konsumen Nasional 2018 diisi dengan rangkaian kegiatan pekan konsumen, sejak 15 April sampai dengan 30 April 2018. Rangkaian kegiatan tersebut melibatkan konsumen, pelaku usaha, komunitas akademik, pemerintah dan media masa, diantaranya:

- a. **Kegiatan Bela Konsumen Indonesia**, mengambil bentuk kerjasama dengan Perguruan Tinggi di wilayah Jakarta dan sekitarnya. Sampai saat ini lebih dari 60 perguruan tinggi menjadi mitra BPKN untuk mendorong terbangunnya keberdayaan konsumen melalui jalur Tri Darma Perguruan Tinggi. Diantaranya: Universitas Pertamina, Universitas Mercubuana, dan Akademi Komunikasi Bina Sarana Informatika Jakarta.

Sebagai insan terdidik, civitas akademika merupakan modal utama dan garis depan upaya pemberdayaan perlindungan konsumen. Kerjasama akan diwujudkan melalui kegiatan kuliah umum, penelitian dan pengembangan, dan pengabdian masyarakat.

- b. **Konsumen Bernyali**, Kegiatan inilah yang kita laksanakan hari ini melalui kerjasama dengan Palang Merah Indonesia (PMI). Aksi donor darah ini melibatkan anggota civitas akademika dari perguruan tinggi dimana BPKN menjalin kerjasama, sebagaimana disebut sebelumnya. Aksi donor darah ini merupakan manifestasi sekaligus simbol dari upaya insan manusia menyelamatkan, melindungi sesama insan. Pada dasarnya kita semua anggota masyarakat adalah konsumen.
- c. **Perduli Konsumen dari Dunia Usaha**, Kegiatan ini berwujud penyelenggaraan pekan perduli konsumen melalui, pemberian potongan harga, edukasi terkait keamanan produk, dan bentuk lain yang sifatnya “memanjakan” konsumen. Kegiatan ini diikuti dan melibatkan ratusan outlet belanja dan jaringan retail di Ibu Kota.

Kegiatan yang melibatkan ratusan outlet belanja ini terutama diselenggarakan bekerjasama dengan 53 anggota Himpunan Penyewa Pusat Belanja Indonesia (HIPINDO) yang menyelenggarakan Pekan Diskon Nasional, Disamping outlet Belanja, kegiatan Perduli Konsumen dari Dunia Usaha juga diikuti oleh dunia usaha penyelenggaraan jasa.

- PT Angkasa Pura II, menyelenggarakan edukasi perlindungan konsumen di unit-unit bandara yang dikelolanya.
 - PT Kereta Api Indonesia, menyelenggarakan promosi perlindungan konsumen melalui sarana promosi luar ruang dan elektronik di wahana perkereta api.
 - Demikian pula dengan Pelindo 1 dibidang jasa kepelabuhanan.
- d. **Jejak Langkah Perlindungan Konsumen**, Kegiatan ini berwujud pawai Marching Band di Car Free Day yang bertepatan perlindungan konsumen oleh anggota Asosiasi Gabungan Pengusaha Makanan dan Minuman Indonesia (GAPMMI).

- e. **Rekor MURI untuk kerjasama terbanyak dengan Perguruan Tinggi.** Pihak Museum Rekor Indonesia memberikan pengakuan kepada BPKN sebagai lembaga yang melaksanakan perjanjian kerjasama terbanyak dengan Perguruan Tinggi dalam satu wilayah Provinsi.

“Rangkaian acara yang diselenggarakan BPKN bersama masyarakat, komunitas akademik, pelaku usaha, dan pemerintah menjadi bagian konstruktif mendukung perkuatan dan pemberdayaan konsumen nasional ke depan,” Pungkas Ardiansyah

Informasi lebih lanjut hubungi :

Dr. Ir. Arief Safari, MBA
Koordinator Komisi Komunikasi dan Edukasi, BPKN
Telp/Fax: 021-34833819, 021-3458867,
Email: setbpkn@bpkn.go.id, Hp. No: 0811168310



BPKN_RI



Badan Perlindungan Konsumen Nasional



bpkn_ri



CATATAN:

Pihak-pihak yang pendukung Rangkaian Kegiatan Hari Konsumen Nasional 2018:

- Palang Merah Indonesia,
- Bapak Gubernur dan Wakil Gubernur DKI serta jajarannya,
- Pimpinan Perguruan tinggi dan Civitas Akademika,
- Kopertis Wilayah III
- PT Kereta Api Indonesia
- PT Angkasa Pura II
- PT Pelindo 1
- Pimpinan dan jajaran Asosiasi Dunia Usaha
- GAPMI,
- HIPPINDO,
- TNI/POLRI

Bu Ivo, Mohon di check kenapa jumlahnya tidak sama dengan list. Ada 63 Perguruan Tinggi

DAFTAR 62 PKS PERGURUAN TINGGI DENGAN BPKN DALAM RANGKA AKSI DONOR DARAH HARI KONSUMEN NASIONAL :

- | | | |
|---|---|---|
| 1. Akademi Akuntansi Y.A.I Jakarta, | 21. Institut Bisnis & Multimedia Asmi (IBM asmi), | 41. Sekolah Tinggi Penerbangan Aviasi, |
| 2. Akademi Bahasa Asing Bina Sarana Informatika Jakarta, | 22. Institut Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jakarta, | 42. STIKes Bhakti Pertiwi Indonesia, |
| 3. Akademi Farmasi IKIFA, | 23. Institut Sains dan Teknologi AL- Kamal, | 43. STIKES BINAWAN, |
| 4. Akademi Kebidanan Kartini Jakarta, | 24. Akademi Bakti Kemanusiaan Palang Merah Indonesia, | 44. Universitas Azzahra Jakarta, |
| 5. Akademi Kebidanan Keris Husada, | 25. Universitas Multimedia Nusantara, | 45. Universitas Bakrie, |
| 6. Akademi Kebidanan Pelita Persada, | 26. Politeknik STMI Jakarta, | 46. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, |
| 7. Akademi Kebidanan RSPAD Gatot Soebroto, | 27. Politeknik AKA Bogor, | 47. Universitas Borobudur, |
| 8. Akademi Kebidanan Sismadi, | 28. Politeknik APP Jakarta, | 48. Universitas Bung Karno, |
| 9. Akademi Keperawatan Yaspen Jakarta, | 29. Politeknik Karya Husada, | 49. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, |
| 10. Akademi Keperawatan Keris Husada, | 30. Politeknik Manufaktur Astra, | 50. Universitas Krisnadwipayana, |
| 11. Akademi Keperawatan Polri, | 31. Sekolah Tinggi Bahasa Asing LIA, | 51. Universitas Mercu Buana, |
| 12. Akademi Keperawatan RSPAD Gatot Soebroto, | 32. Sekolah Tinggi Ilmu Ahmad Dahlan Jakarta, | 52. Universitas MH. Thamrin, |
| 13. Akademi Komunikasi Bina Sarana Informatika Jakarta, | 33. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Banking School (IBS), | 53. Universitas Persada Indonesia Y.A.I, |
| 14. Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika Jakarta, | 34. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Y.A.I, | 54. Universitas Pertamina, |
| 15. Akademi Manajemen Keuangan Bina Sarana Informatika Jakarta, | 35. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Abdi Nusantara Jakarta, | 55. Universitas President, |
| 16. Akademi Perawatan RS. PGI CIKINI, | 36. Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi (ITKP) | 56. Universitas Prof. Dr. Moestopo (Beragama), |
| 17. Akademi Refraksi Optisi Leprindo Jakarta, | 37. THE SCHOOL OF ADVERTISING, | 57. Universitas Sahid Jakarta, |
| 18. Akademi Sekretari dan Manajemen Bina Sarana Informatika Jakarta, | 38. Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi dan Sekretari Tarakanita, | 58. Universitas Sampoerna, |
| 19. Akademi Terapi Wicara - Yayasan Bina Wicara, | 39. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nusa Mandiri Jakarta, | 59. Universitas Tama Jagakarsa, |
| 20. Binus University (Teach For Indonesia), | 40. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Insani, | 60. Universitas Tarumanagara, |
| | | 61. Universitas Trilogi, |
| | | 62. Universitas Trisakti, |
| | | 63. Universitas Yarsi, |

Merchant tercatat berpartisipasi memberikan potongan harga (tidak termasuk cabang)

1. Bateeq/Special Offer : 21% off ladies item, disc + 5% for sale item / 14-22 April 2018/ 83 (33 stand alone & 50 consignment) di Seluruh Indonesia
2. GIZZI/ Free 20K Beverages dan Voucher Buy 1 Get 1 Paket Large untuk 100 Customer Pertama/ 20 April 2018/ 1 store/ Gandaria City
3. Koba BBQ/ Free small rameyeon dan Gift Voucher 200K untuk 100 customer pertama/ 20 April 2018/ 2 store/ Sumarecon Mal Bekasi, Living World Alam Sutera

4. Thai Street/ Free Thai Tea & Gift Voucher 100K Customer Pertama/ 20 April 2018/ 11 store/ Plaza Senayan, Setiabudi One, Citiwalk, Lippo Mall Kemang, Gandaria City, Puri Indah Mall, Grand Metropolitan Bekasi, Living World Alam Sutera, Surabaya Pakuwon Mal, Surabaya Tunjungan Plaza 6, Bali Mall Bali Galeria
5. Paradise Inn/ Free flower tea with min purchase IDR 300.000 (before tax service)/ 22 April 2018/ 1 store / Plaza Indonesia
6. Paradise Dynasty/ Free flower tea with min purchase IDR 300.000 (before tax service)/ 22 April 2018/ 3 store/ Plaza Senayan, Baywalk Pluit, Terminal 3 Soekarno Hatta
7. Putu Made/ Boga Customer Day promo free pisang bakar, T & C : 1. Minimum spending IDR 300.000 before tax and service. 2. Valid for dine in only. 3. Can't be combined with other promotions. 4. While stock last. 5. Only at Customer's Day 2018/ 20 April/ 1 store/ Senayan City
8. Bakerzin/ Customer's Day Promo : Free slice cake. T & C : 1. Minimum spending IDR 350.000 before tax & service. 2 Valid for dine in only. 3. Selected cakes only. 4. Can't be combined with other promotions. 5. While stock last. 6. Only at customer's Day/ 20 April 2018/ 12 Store/ All Bakerzin Jakarta, Bandung, Surabaya
9. Shaburi & Kintan/ Free oreo cheese cake min purchase IDR 600.000/ 22 April 2018/ 36 Store/ Jabodetabek.
10. Pepper Lunch/ Free oreo cheese cake for every purchase of 1 main course/ 22 April 2018/ 31 Store/ Jabodetabek
11. Kimukatsu/ Free any kind of ice cream for every purchase of 2 Katsu Platter/ 22 April 2018/ 1 store/ Jabodetabek.
12. Les Femmes Discount 50% all items, Naughty Accessories Disc 50% Selected Item./ 20-22 April 2018/ Naughty 120 store, Les Femmes 39 store di seluruh Indonesia.
13. Ranch Market dan Farmers Market akan partisipasi, di tgl 20 April. Program menyusul
14. ADVANCE cashback up to Rp.1.000.000 (t&c apply)/ 20 April 2018/All Store Advance
15. FUNWORLD Arena Rekreasi Keluarga, Bonus saldo bermain up to 50% (t&c apply)/ 20 April 2018/All Store
16. EMPOPLAY, Bonus saldo bermain up to 50% (t&c apply)/ 20 April 2018/1 Store Emporium Mall Pluit Jakarta
17. CARNIVILLE, Bonus saldo bermain up to 50% (t&c apply)/ 20 April 2018/1 Store Grand Indonesia Shopping Town Jakarta
18. FUN&FIT Trampoline Park (a brand of Funworld) Tambahan waktu bermain 1 jam utk pembelian tiket normal bermain 1 jam (t&c apply)/ 20 April 2018/All Store kecuali lokasi dengan harga bermain sepuasnya.
19. KIDZILLA Arena bermain dan Edukasi (a brand of Funworld) Tambahan waktu bermain 1 jam utk pembelian tiket normal bermain 1 jam (t&c apply)/ 20 April 2018/All Store, kecuali lokasi dgn harga bermain sepuasnya.
20. POLO RALPH LAUREN Discount 30%+30% All items and spesial price women poloshirt Basic IDR 178.000 berlaku di all independent & dept. Store, except Bali, Batam, Lombok dan menado. Periode program 13-22 april 2018
21. Galeries Lafayette/ 1. Disc up to 30%, 2. Potongan langsung Rp.200.000 untuk pembelian B&P Product/ 20-22 April 2018/1 store/ Pacific Place
22. SEIBU/ 1. Disc. Up to 50%, 2. Shopping voucher hingga Rp.350.000 utk23m setiap pembelian/ 20-22 April 2018/ 1 store/ Grand Indonesia
23. SOGO/ 1. Disc. Up to 50% + add. 28%, 2. E-voucher Rp.150.000 utk setiap pembelian/ 20-22 April 2018/ 18 store/ Jakarta, Surabaya, Bandung, Samarinda, Bali, Medan
24. Avenue. disc 20% New Arrival. N Get free member/ 20-22 April/All stores.
25. Dcrepes/Beli 2 Paket Hemat Nu Tea Gratis Double Choco Crepes/16-25 April/ 79 store/all stores (kecuali Summarecon Bekasi dan PIK Avenue)
26. Alleira Batik discount 30% all items RTW Butik Jakarta dan Medan dan Dept Store Metro, SOGO, GL 19-22 April 2018
27. Marco Home Store. Discount 40% all item lock & lock @Marco Home Store/ 20-29 April/ 1 store/ Mall Matahari Daan Mogot Lt. 1
28. CITRUS Dept store. Disc up to 70% and Free Shopping Voucher Rp.50.000* untuk setiap pembelian Rp.500.000 (tnc apply)/ 20-22 April/ 2 store/ Green Pramuka Square Jakarta dan Botani Square Mall Bogor
29. MANZONE , all Showroom. Second Purchase 50% , 20 - 22 April 2018 t&c Apply*
30. Alun Alun Indonesia/1. Free Scarf Batik, 2. Special Price Bitterballen & Cappucino Rp.50.000 untuk setiap pembelian min Rp.500.000/ 20-22 April 2018/ 1 store/ Grand Indonesia
31. Minimal/ cashback IDR100.000 min purchase IDR750.000 tnc apply/ 20-22 April 2018/ 60 store/ Indonesia
32. Nobby/Gift/18-30 April/39 store/ Nasional
33. CFC/Gratis 3 teh pucuk harum + 3 nasi setiap pembelian CFCnBoks, CFC Boks Combo dan CFC Geboks/20-22 April 2018/300/Nasional
34. Sapo Oriental/ Gratis Voucher diskon Rp.50.000 setiap transaksi min Rp.100.000/20-22 April 2018/10/ Jabodetabek & Bandung

35. Ranch Market : Diskon 15% untuk pembelian Buah, Sayur, Daging dan Seafood dengan minimal belanja Rp 300.000 dan maksimal belanja Rp 2.000.000 (berlaku bagi pengguna TRUST di seluruh cabang Ranch Market)
36. Farmers Market : Dapatkan 5x Poin TRUST dengan minimal belanja Rp 400.000 maksimal belanja Rp 2.000.000 (berlaku bagi pengguna TRUST di seluruh cabang Farmers Market)/20 April/ Nasional
37. AEON STORE/ purchase Rp.500.000 free voucher Rp.20.000/21-22 April/1/AEON MAL JGC
38. DAMN! I LOVE INDONESIA/ Discount 50% utk product female & DAMN! I Love Green Indonesia (t n c)/ 20-30 April/ 9 store & Online/ Jakarta, Bandung, Surabaya, Bali, Makassar, Manado
39. Bakmi Naga Resto, Special Discount 15% all items/ 20 April/24 outlet wilayah Jakarta Utara, Jakarta Timur, Jakarta Selatan, Serang, Tangerang, Bekasi, Palembang, Banjarmasin, Bali, Ternate).
40. Mie Kota Batavia/Special Discount 15% all item/ 20 April/ 1 outlet/ Jakarta Selatan.
41. Mie Kota Batavia/ special diskon 10% all item/20 April/ 1 outlet/ Denpasar
42. Batavia Cafe, Special Discount 15% all item/ 20 April/ 1 outlet/ Lotte Mal Bintaro
43. Bebek Girang, Special Discount 15% all item/ 20 April/ 1 outlet/ Jakarta Selatan
44. Crispy Duck Bebek Garing/Special Discount 15% all item/ 20 April/7 outlet/ Carrefour Lebak Bulus, Lippo Mal Puri, SMS Serpong, Karawaci, Mal Bai Galeria, Renon, Sunset, Bali Collection BTDC Nusa Dua.
45. Calais/ buy 2 get 3/ 20 April/ 4 store/ Jabodetabek
46. Gotaru/ buy 2 get 3/ 20 April/ 1 store/ Supermal karawaci
47. ADA & BUTI/ Discount 50% selected item/ All Store/ 20-22 April/ all store
48. JYSK/ diskon 10 reg.item khusus/ 20-22 April/ semua outlet JYSK
49. Sari Ratu/ Free Es Shanghai setiap pembelanjaan Rp.300.00 before tax & service, berlaku dine only, tidak berlaku di foodcourt/ 3 store/ Plaza Senayan, Mal Taman Anggrek, PIM 1.
50. Mama Malaka/ "**FREE MAMA ABC**" untuk pembelian minimal Rp 200.000,- (sebelum pajak dan servis)/ 20-22 April/ 13 store/ Green pramuka square, Epicentrum walk, Harmonie exchange, Landmark Telkom Tower, Kitchen Avenue, Transmart cikokol, AEON mall BSD, South quarter dome, One belpark, Bintaro exchange, paskal bandung, Paragon mal semarang, Mal bali galleria.
51. The Duck King Group/ roast duck harga normal IDR 338.000 ++/ Duck/ Bill menjadi IDR 150.000 min transaction IDR 300.000++ (before tax & service), dine in only, no joint promotion, no split bill/ 20-22 & 27-29 April/ Jakarta, Bandung, Surabaya, Medan
52. MADONNA Accessories/ CHIBILAND/ CHIBI HOUSE/ 1).Buy 1get1 Free All Item Minimal Pembelian Rp100.000,-, 2.)Diskon 50 % Selected Item, 3.)Diskon 20% Untuk Barang New Arrival/Acara 20 -22 April 2018/ Di Semua Toko Madonna Acc, Chibiland & Chibi House Di Jakarta, Surabaya Dan Makassar.